

 PROIMCA INTERNET • TELEVISIÓN PROIMCA, CA J-303844219	POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS (TIC-NPS-003)	Código: TIC-NPS-003 Revisión: 00 Fecha: 11/08/2025 N.º de Página: 1 de 3
--	---	---

En Proimca C.A., valoramos su confianza y nos comprometemos a proteger su información personal. La presente Política de Seguridad y Privacidad de Datos describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y, en ocasiones, compartimos su información cuando usted utiliza nuestros servicios, visita nuestro sitio web (www.proimca.com y www.proimca.net), o interactúa con nosotros a través de otros medios.

Al registrar sus datos o utilizar nuestros servicios, usted acepta automáticamente las condiciones de uso, protección y seguridad aquí descritas. Si no está de acuerdo con estas políticas, su acceso a ciertas funcionalidades o servicios podría estar limitado.

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o requisitos legales. Le recomendamos revisar esta sección con regularidad a través de nuestro sitio web para mantenerse informado sobre cualquier modificación.

1. Seguridad y Protección de sus Datos Personales

- La seguridad de sus datos personales es una prioridad fundamental para Proimca. Implementamos medidas técnicas y organizativas rigurosas para proteger su información contra accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción. Nuestro sitio web cuenta con certificados de seguridad (SSL/TLS) que garantizan que la comunicación entre su navegador y nuestros servidores está cifrada. Puede verificar la seguridad de la conexión observando el ícono de un candado o llave en la barra de direcciones de su navegador.
- Adoptamos las medidas de seguridad necesarias para asegurar que sus datos personales sean tratados con el grado de protección adecuado, previniendo su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación.
- Para cualquier consulta relacionada con el manejo de sus datos o si desea solicitar la eliminación de su información, por favor, comuníquese con nuestro Responsable de Protección de Datos enviando un correo electrónico a centrodecontacto@proimca.com. Toda solicitud debe ser realizada por escrito y de manera expresa.

2. Principios de Recopilación y Uso de Datos (Privacidad)

- La principal finalidad de recopilar sus datos personales es mejorar la calidad de nuestros servicios y ofrecerle información relevante y personalizada. Esto incluye la posibilidad de enviarle contenido promocional, estadístico o informativo de su interés. Nuestros servicios están diseñados para proporcionar acceso a contenidos tecnológicos, invitaciones a webinars o eventos, comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y avisos importantes.
- Toda la información personal que usted nos proporcione será de uso exclusivo de Proimca para fines de contacto, promoción, comunicación y gestión de servicios. Esta información será almacenada de forma segura en nuestras bases de datos, cumpliendo con los estándares de calidad y seguridad.

 PROIMCA, CA J-303844219	POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS (TIC-NPS-003)	
FECHA: AGOSTO 2025	CÓDIGO: TIC-NPS-003	N.º DE PÁGINA: Página 2 de 3

3. Obtención de la Información

- Recopilamos información a través de diversos medios, tanto físicos como digitales. Esto incluye datos proporcionados al registrarse en formularios web, encuestas, interacciones en nuestras redes sociales, visitas a nuestras oficinas, asistencia a eventos o webinars, y otras interacciones con nuestros canales de comunicación.
- Al registrar sus datos en nuestros formularios o plataformas, usted nos autoriza a visualizar y almacenar la siguiente información personal, entre otras: Nombre, Apellido, Fecha de Nacimiento, Número de Cédula de Identidad, Número Celular, Correo Electrónico.

4. Uso de la Información del Cliente

- Proimca recopila, recibe y utiliza información identificable sobre los usuarios que acceden a nuestros medios (sitios web, aplicaciones móviles, correo electrónico, redes sociales, visitas a oficinas o eventos). También podemos procesar información de dominio público. El objetivo es personalizar la información y los servicios que le ofrecemos, adaptándolos a sus intereses y necesidades específicas.
- Sus datos personales se utilizarán para brindarle un servicio de excelencia y mantener una comunicación cercana y efectiva. Esto puede incluir el envío de SMS, llamadas telefónicas, correos electrónicos o la integración con plataformas que mejoren o complementen nuestros servicios actuales.

5. Compartir Datos con Terceros

Proimca solo compartirá sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- **Requerimientos Legales:** Si son requeridos por tribunales de justicia o autoridades competentes en caso de solicitudes formales, siempre dentro del marco legal aplicable.
- **Terceros Relacionados y Filiales:** Podemos compartir información con terceros que estén directamente relacionados con la prestación de nuestros servicios (por ejemplo, proveedores de tecnología, plataformas de comunicación) y con nuestras filiales, siempre que sea estrictamente necesario para la operación y mejora de los servicios. En estos casos, garantizamos la implementación de medidas de seguridad necesarias para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de su información, y nos aseguramos de que estos terceros no utilicen sus datos para finalidades distintas o incompatibles con las que fueron solicitados.

6. Enlaces Externos y Uso del Portal

- Proimca se reserva el derecho de impedir o prohibir el acceso a cualquier usuario de internet que introduzca en nuestros medios contenido contrario a las normas legales o éticas. Nos reservamos el derecho de ejercer las acciones legales que consideremos oportunas para evitar este tipo de conductas.
- Está expresamente prohibida la creación de "deep-links" o "frames" con las páginas del Portal de Proimca sin nuestra previa autorización expresa. Asimismo, cualquier manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre las páginas del Portal de Proimca o sus servicios y contenidos está prohibida.
- A menos que formen parte de un enlace autorizado, la página externa que establezca un vínculo con

 PROIMCA INTERNET + TELEVISIÓN PROIMCA, CA J-303844219	POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS (TIC-NPS-003)		
FECHA: AGOSTO 2025	CÓDIGO: TIC-NPS-003	N.º DE PÁGINA: Página 3 de 3	

Proimca no deberá contener ninguna marca, nombre comercial, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a Proimca sin nuestra autorización expresa.

7. Uso de Cookies e Identificadores

Proimca utiliza cookies y otras tecnologías similares (como píxeles de seguimiento y balizas web) para recopilar automáticamente información sobre sus actividades en nuestros diferentes servicios digitales, incluyendo nuestros sitios web y redes sociales. Estas tecnologías nos permiten:

- Mejorar su experiencia de navegación: Recordar sus preferencias, como idioma o región.
- Analizar el rendimiento de nuestro sitio: Entender cómo interactúa con nuestro contenido para optimizarlo.
- Personalizar contenido y publicidad: Ofrecerle información y anuncios relevantes a sus intereses.
- Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta el uso de cookies de acuerdo con esta política. Puede gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador

PROIMCA
INTERNET + TELEVISIÓN